



## HAMBURG TOWERS

### **Hygienebestimmungen im Zusammenhang mit dem Coronavirus SARS-CoV-2**

Für Besuche der Spiele der Hamburg Towers in der edel-optics.de Arena gilt die auf der Webseite der Hamburg Towers (<https://www.hamburgtowers.de/tickets/agb/>) und an den Eingängen der Arena aushängende Arena-Ordnung sowie diese Ergänzung. Diese Ergänzung der Arena-Ordnung hat den Zweck, die Ausbreitung des Coronavirus-SARS-CoV-2 („Coronavirus“) bei Besuchen von Veranstaltungen in der edel-optics.de Arena zu vermeiden und dadurch zum Gesundheitsschutz beizutragen. Diese Ergänzung hat bei Widersprüchen Vorrang vor den Regelungen der Arena-Ordnung. Mit betreten der edel-optics.de Arena erkennt der / die BesucherIn diese Hygienebestimmungen an. Bei Zuwiderhandlung der Hygienebestimmungen droht ein Arenaverweis (keine Rückerstattung). Sollte die Einstufung des Pandemielevels es erfordern, behält sich der Veranstalter vor, weitere Maßnahmen vorzunehmen. Eine Information dazu wird im Vorfeld bereitgestellt.

#### **§ 1 Allgemeines**

- (1) Wir verweisen auf die Hamburgische SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung – HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO.
- (2) Sie und Ihre BegleiterInnen müssen sich darüber bewusst sein, dass trotz aller getroffenen Vorsichtsmaßnahmen das Risiko einer Infektion mit dem Coronavirus weiterbesteht und nicht vollständig ausgeschlossen werden kann.
- (3) Sie und Ihre BegleiterInnen nehmen dieses Risiko mit dem Erwerb des Tickets und dem Besuch der Veranstaltung und der Akzeptanz der „Hygieneregeln“ ausdrücklich zur Kenntnis.

#### **§ 2 Gesundheitlicher Zustand**

- (1) Ein Besuch der edel-optics.de Arena ist für alle Besucher untersagt, die
  - (a) innerhalb der letzten 14 Tage vor dem Arenabesuch positiv auf das Coronavirus getestet worden sind oder
  - (b) unter Symptomen einer akuten Atemwegsinfektion oder einer Infektion mit dem Coronavirus leiden oder in den letzten 14 Tagen an solchen Symptomen gelitten haben. Dies betrifft insbesondere folgende Symptome:
    - Trockener Husten
    - Fieber, Kurzatmigkeit
    - Kopf-Hals- und Gliederschmerzen
    - Einschränkung des Geschmacks- und Geruchssinns.
  - (c) in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer Person hatten, die positiv auf das Coronavirus getestet wurde, die unter dem Verdacht einer Infektion mit dem



## HAMBURG TOWERS

Coronavirus steht oder sich in den letzten 14 Tagen in einem vom Robert-Koch Institut festgelegten in- oder ausländischen Risikogebiet aufgehalten hat oder

- (d) sich in den letzten 14 Tagen wissentlich in einem vom Robert-Koch-Institut festgelegten in- oder ausländischen Risikogebiet aufgehalten haben.

### **§ 3 Nachweis einer personalisierten Zutrittsberechtigung**

- (1) Alle Tickets werden platzgenau und personalisiert verkauft. Wir sind verpflichtet Daten von Ihnen zu speichern, um Infektionsketten nachvollziehen zu können (Vor- und Nachname, Meldeanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse).
- (2) Alle Besucher müssen im Besitz einer personalisierten Zutrittsberechtigung sein und diese jederzeit auf Verlangen zusammen mit einem Lichtbildausweis vorzeigen.
- (3) Der Besuch der Veranstaltung ist allein und in Gruppen von höchstens zehn Personen gestattet.
- (4) Sie finden Ihre Einlasszeit auf dem Ticket. Bitte seien Sie pünktlich, um Warteschlangen beim Einlass zu vermeiden und eine flüssige und entzerrte Befüllung der Arena zu ermöglichen.
- (5) Sie finden Ihren Eingang auf dem Ticket. Eine Übersichtsgrafik mit den verschiedenen Eingängen finden Sie auf der Homepage der Hamburg Towers (<https://www.hamburgtowers.de/tickets/>). Bitte beachten Sie zudem die Beschilderung vor Ort.

### **§ 4 Abstandsgebot**

- (1) Innerhalb wie außerhalb der Arena, sowohl am Platz als auch auf dem gesamten Veranstaltungsgelände ist stets der Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten. Achten Sie auch auf den Mindestabstand bereits dann, wenn Sie sich auf den Weg zur Veranstaltung machen. Sowohl bei der Anreise, beim Annähern an die Arena als auch beim Verlassen des Geländes und auf dem Heimweg ist der Abstand einzuhalten. Das Abstandsgebot gilt nicht
  - (a) für Angehörige eines gemeinsamen Haushalts.
  - (b) am Sitzplatz innerhalb einer Sitzplatzgruppe: Die zugewiesenen Plätze werden in Einzelgruppen bestehend aus maximal zehn Plätzen eingeteilt. Innerhalb dieser Sitzplatzgruppe gilt das Abstandsgebot nicht. Zu Personen anderer Sitzplatz-Gruppen ist es jedoch zwingend einzuhalten.

### **§ 5 Maskenpflicht**

- (1) Alle Besucher sind verpflichtet, außer am zugewiesenen Sitzplatz, während ihres gesamten Aufenthaltes in der Arena (einschließlich des Wartebereiches vor der Einlasskontrolle) eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen, durch die Mund und Nase so bedeckt werden, dass eine Ausbreitung von Tröpfchen durch Husten, Niesen oder Sprechen vermindert wird (Maskenpflicht). Nicht erlaubt sind: Face Shields, Schals, Halstücher oder vorgehaltene Textilien. Für die Maskenpflicht gilt:



## HAMBURG TOWERS

- (a) Kinder sind bis zur Vollendung des sechsten Lebensjahres von der Tragepflicht befreit,
  - (b) Personen, die glaubhaft machen können, dass ihnen das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung aufgrund einer Behinderung oder aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich oder unzumutbar ist, sind von der Maskenpflicht befreit, jedoch verpflichtet – sofern zumutbar - stattdessen ein Schutzvisier zu tragen,
  - (c) das Abnehmen der Mund-Nasen-Bedeckung ist zulässig, solange es zu Identifikationszwecken oder zur Kommunikation mit Menschen mit Hörbehinderung erforderlich ist,
- (2) Personen, die entgegen diesen Vorgaben eine Mund-Nasen-Bedeckung nicht tragen, ist der Zutritt zur Arena nicht gestattet.

### § 6 Verhaltensregeln

- (1) Bitte halten Sie sich jederzeit an die Sitzplatz- und Abstandsmarkierungen und vermeiden Sie Schlangen beim Anstehen.
- (2) Bitte begeben Sie sich nach Betreten der Arena auf direktem Wege zu ihrem Sitzplatz und vermeiden Sie alle nicht notwendigen Laufwege (Ausnahme: direkter Weg zu den Sanitäreinrichtungen und zurück zum zugewiesenen Sitzplatz).
- (3) An Engstellen innerhalb der Arena haben wir ein Einbahnstraßensystem eingerichtet, um unnötige Besucherkreuzungen und Traubenbildungen zu vermeiden.
- (4) Bleiben Sie, wenn möglich, vor und während des Spiels an dem für Sie vorgesehenen Sitzplatz.
- (5) Um Warteschlangen zu vermeiden, sind die Sanitäreinrichtungen während der Viertel- und Halbzeitpausen gesperrt. Bitte vermeiden Sie zudem Toilettengänge direkt vor Anpfiff des Spiels.
- (6) Waschen und desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände.
- (7) Halten Sie sich an die **Hust- & Niesetikette**.
- (8) Speisen und Getränke sind ausschließlich am Platz einzunehmen.
- (9) Der Auslass erfolgt nach Spielende durch unterschiedliche Ausgänge. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise auf Ihrem Ticket sowie der Webseite der Hamburg Towers und bleiben Sie so lange auf Ihrem Sitzplatz, bis Ihr Bereich zum Verlassen der Halle aufgefordert wird. Folgen Sie den Lautsprecheransagen, den Hinweisen auf den Anzeigetafeln sowie den Anweisungen des Ordnungsdienstes.